

BTS NDRC

Négociation et Digitalisation de la Relation Client en Apprentissage

N°RNCP : 38387

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Obtenir le BTS NDRC.
- S'insérer professionnellement ou poursuivre ses études.
- Développer des compétences commerciales, numériques et personnelles.

LIEU DE FORMATION ET CONTACT

MFR-CFA ST GERMAIN LESPINASSE 417 Route des Athiauds
42640 St Germain Lespinnasse
Tel : 04 77 64 50 07 Mail : mfr.lespinasse@mfr.asso.fr
Site : mfr-stgermain.fr

ADMISSIONS ET PRE REQUIS

Être titulaire d'un Bac professionnel, technique ou général / s'inscrire sur Parcoursup.
Motivation, sens du commerce, rigueur, enthousiasme sont indispensables.
Entretien avec un formateur, CV et lettre de motivation afin de vérifier la motivation et le projet professionnel du candidat.

DUREE DE LA FORMATION

2 ANS
39 semaines au CFA soit 1365 h de formation

L'EXAMEN

En CCF : contrôles en cours de formation à la MFR.

En entreprise : validation des compétences acquises par le tuteur.

En centre d'examen : épreuves ponctuelles terminales écrites à la fin de la formation.

La MFR assure un accompagnement du jeune avec entraînement aux oraux et révisions en vue des épreuves écrites.

CONTENU DE FORMATION

Matières générales	Matières professionnelles
<ul style="list-style-type: none">• Culture Générale et Expression• Langue Vivante Etrangère, Anglais• Culture Economique, Juridique et Managériale	<ul style="list-style-type: none">• Relation client et négociation vente• Relation client à distance et digitalisation• Relation client et animation de réseau• Atelier de professionnalisation

La pédagogie est basée sur l'alternance pratique/théorie. Elle intègre des ateliers de professionnalisation et privilégie la mise en place d'actions collectives en partenariat avec des entreprises ou des associations : études, prospections, négociations, animations, gestion commerciale, développement...78 H



PASSERELLES ET DEBOUCHES

Vers quels métiers ?

Représentant,
Commercial,
Négociateur,
Animateur commercial,
Vendeur,
Chef de secteur...

Vers quelles formations ?

Poursuite d'études en Licence ou Certificat de Qualification Professionnelle (CQP), Certificat de Spécialisation (CS).

LE CONTRAT D'APPRENTISSAGE et TYPE D'ENTREPRISES

Vous êtes salarié(e) d'une entreprise et vous suivez en alternance une formation qualifiante favorisant votre insertion professionnelle.

Votre salaire est compris entre 27% et 100% du SMIC selon votre âge et l'année du cycle de formation suivie, pour plus information :

https://www.alternance.emploi.gouv.fr/portail_alternance/jcms/leader_10762/devenir-apprenti

Vous êtes embauché(e) en contrat à durée déterminée (CDD) jusqu'à la fin de votre formation.

Vos droits et devoirs sont ceux d'un salarié de l'entreprise.

Vous avez 5 semaines de congés payés prévues avec votre employeur,

Les petits plus

- Une aide au **permis de conduire**.
- Une aide pour **se loger**.
- Une aide pour **partir à l'étranger**.
- Une aide pour **s'équiper professionnellement**.
- Une **carte d'apprenti** ouvrant droit à des réductions.

CONTRATS POSSIBLES:

Le technicien supérieur NDRC est un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C) quelle que soit la forme de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation)

La gratuité de la formation est assurée. Les tarifs de la pension et demi-pension vous seront remis lors de l'entretien de motivation mené au sein de l'établissement. Possibilité d'obtenir les performances de la MFR (taux de réussite aux examens, taux d'insertion professionnelle ...) qui sont aussi consultables sur le site de l'établissement ainsi que des informations sur les aides : permis de conduire, logement ... Les informations présentées dans cette brochure sont soumises à réserve de mise à jour en cours d'année.

MFR SAINT GERMAIN LESPINASSE

LES ATHIAUDS

417 Route des Athiauds, 42640 Saint Germain Lespinasse
Tel : 04 77 64 50 07 - Mail : mfr.lespinasse@mfr.asso.fr

Site : mfr-stgermain.fr

