



BTS Négociation Digitalisation Relation Client

RNCP: 38368 Certificateur: Ministère de l'Education Nationale

Date d'enregistrement : 01/09/2024 Echéance d'enregistrement : 31/12/2028

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Obtenir un diplôme de niveau 5
- S'insérer professionnellement ou poursuivre ses études
- Développer des compétences commerciales, numériques et personnelles

PUBLIC CONCERNÉ

- Titulaires d'un BAC général, technique ou professionnel

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Alternance intégrative
- Pédagogie active

DUREE DE LA FORMATION

- 1365 heures à la MFR sur le cycle de 2 ans
- 35h/semaine à la MFR - 35h/semaine en entreprise

LES ENTREPRISES VISÉES

- Commerces généralistes ou spécialisés
- B to B, B to C
- Commerces de tous secteurs d'activités dans tous types d'organisations

LE STATUT

- Apprenti : rémunération selon l'âge de l'apprenti et l'année de formation (voir grille)

L'EXAMEN

- CCF à la MFR au cours du cycle de 2 ans
- Epreuves écrites ponctuelles en centre d'examen
- Validation par blocs de compétences non proposée par le CFA

TARIFS 2026-2027

- Adhésion à l'association : 100€
- Carte 10 repas à 100€
- Pension 160€/semaine pour une chambre individuelle selon disponibilité / 85€ chambre partagée

COMPÉTENCES VISÉES

- Prospection et développement de clientèle
- Négociation
- Compétences numériques et de digitalisation
- Animation de réseaux
- Ouverture au Monde projet ERASMUS (volontariat en BTS 2)

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Expression et Culture Générale
- Culture Economique, Juridique et Managériale
- Anglais

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL

- Relation Client et Négociation Vente
- Relation Client à Distance et Digitalisation
- Relation Client et Animation de réseaux
- Atelier de professionnalisation

CONDUITE DE PROJETS

- Actions collectives en partenariat avec des entreprises ou des associations comme prospections, négociations, études de marché etc

L'ACCOMPAGNEMENT

- Suivi en entreprise durant la période d'essai et sur la durée du contrat d'apprentissage
- Accompagnement à la MFR : préparation aux oraux et aux épreuves écrites
- Rencontres avec des professionnels, participations à des salons professionnels
- Aménagement personnalisé H+ si reconnaissance RQTH

ET APRES ?

- Entrée dans la vie active
- Poursuite d'études supérieures : Licence, Master, Bachelor...

MODALITÉS D'ACCÈS ET D'ORGANISATION

- Rencontre avec l'équipe pédagogique avec présentation du CV, de la lettre de motivation et des bulletins scolaires
- Accès de septembre à décembre
- Alternance entre semaines dans l'établissement et semaines en entreprise

